

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují,

jak společnost FT4U company s.r.o., se sídlem Školská 689/20, Nové Město, 11000 Praha 1, IČ: 14036690, DIČ: CZ14036690, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 358467 (dále jen „my“ nebo „společnost“), zpracovává osobní údaje uživatelů (dále jen „uživatel“ nebo „ty“) webových stránek <https://www.wattee.solar>

1. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete při využívání našich služeb:

- Jméno a příjmení
- E-mailovou adresu (např. pro newslettery nebo kontaktní formuláře)
- Telefonní číslo (pro účely komunikace a doručení objednávek)
- Adresní údaje (pro doručení zboží)
- Fakturační údaje (při uzavírání obchodních vztahů)
- IP adresu a údaje o používání webu (pro analýzu návštěvnosti a zlepšení služeb)

2. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- **Zpracování objednávek a dodání zboží nebo služeb** - abychom mohli doručit vaše objednávky a plnit naše smluvní závazky.
- **Komunikace** - pro účely odpovědí na vaše dotazy, poskytování informací o našich produktech, akcích a službách.
- **Newslettery** - při udělení vašeho souhlasu vám zasíláme marketingová sdělení a novinky.
- **Vylepšení webu a marketingové kampaně** - zlepšujeme vaše uživatelské prostředí na základě analýzy návštěvnosti, chování na webu a personalizace obsahu.

3. Právní základ zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních důvodů:

- Plnění smlouvy - pokud objednáte naše produkty nebo služby, zpracováváme vaše údaje pro účely doručení a fakturace.
- Souhlas - pro zasílání newsletterů nebo marketingových materiálů. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat.
- Oprávněný zájem - například při analýze návštěvnosti a vylepšování našich služeb.

4. Kdo má přístup k vašim údajům?

Vaše osobní údaje neposkytujeme třetím stranám, kromě případů, kdy je to nezbytné pro plnění smlouvy (např. přepravní společnosti) nebo pokud to vyžaduje zákon. Externí partneři zpracovávající osobní údaje vždy splňují požadavky GDPR.

Zpracovatelé: Některé osobní údaje zpracovávají naši zpracovatelé (jako např. marketingoví poradci, účetní apod.), nicméně vždy se předem ujistíme, že o Vaše osobní údaje pečují minimálně stejně dobře jako my. Nemusíte se proto ničeho bát, Vaše údaje jsou u nás v bezpečí.

5. Jak chráníme vaše údaje?

Vaše osobní údaje chráníme pomocí technických a organizačních opatření, abychom zabránili neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití vašich dat. Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které je potřebují ke své práci. Mezi tato opatření patří zabezpečené servery a omezený přístup k datům pouze oprávněným osobám.

6. Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly shromážděny:

- Údaje související s objednávkami uchováváme po dobu nutnou k plnění právních povinností (např. účetní záznamy).
- E-mailové adresy pro zasílání newsletterů uchováváme po dobu platnosti vašeho souhlasu.

7. Vaše práva

V souladu s GDPR máte právo na:

- Přístup k osobním údajům - máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme.
- Opravu osobních údajů - pokud jsou vaše údaje nepřesné nebo neúplné.

- Právo vznést námitku – v případě, že se domníváte, že zpracováváme osobní údaje nad rámec našich oprávnění.
- Výmaz osobních údajů - v případě, že už neexistuje právní důvod pro jejich zpracování nebo o výmaz požádáte. Může se ale stát, že bude existovat jiný důvod, který nás opravňuje či zavazuje údaje uchovávat (např. povinnost plynoucí ze zákona o účetnictví atd.) a v takovém případě výmaz nemůžeme provést.
- Omezení zpracování - v některých případech sice osobní údaje můžeme uchovávat, ale nesmíme s nimi nijak nakládat; jedná se o následující situace:
 - o pokud popřete přesnost údajů a my potřebujeme Vaše sdělení ověřit;
 - o jestliže jsou osobní údaje zpracovávány neoprávněně, ale nepřejete si, abychom je vymazali a místo výmazu požádáte jen o omezení zpracování;
 - o pokud již osobní údaje nepotřebujeme, ale požádáte o jejich uchování pro uplatnění Vašich právních nároků;
 - o pokud vznesete námitku proti zpracování, a to po dobu, než ověříme, jestli budou osobní údaje dál zpracovávány v našem důležitém zájmu nebo je zpracovávat nebudeme.
- Přenositelnost údajů - můžete si vyžádat kopii údajů ve strukturovaném formátu.
- Podání stížnosti - pokud máte podezření na neoprávněné zpracování, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Jak můžete uplatnit svá práva?

Pro uplatnění práv uvedených výše nás můžete kontaktovat na e-mailu

lukas.jablonek@ft4u.cz. Vaši žádost vyřídíme co nejdříve, obvykle do 48 hodin, nejpozději však do jednoho měsíce od jejího podání.

8. Cookies

Pro zlepšení vašeho uživatelského zážitku a analýzu návštěvnosti využíváme na webu cookies. Detaily o jejich použití naleznete v našem samostatném dokumentu **Zásady cookies**.

9. Aktualizace zásad

Vyhrazujeme si právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoliv upravit. O změnách vás budeme informovat prostřednictvím našeho webu nebo e-mailem, pokud to bude vyžadovat rozsah změn.

Pokud máte jakékoli otázky ohledně zpracování vašich osobních údajů, neváhej nás kontaktovat na e-mailu lukas.jablonek@ft4u.cz.