

ZÁSADY COOKIES

1. Úvod

Abychom Vám mohli nabídnout web, který je rychlý, funguje bez problémů a přizpůsobí se Vaším potřebám, používáme na wattee.solar tzv. cookies a podobné technologie. Cookies jsou malé soubory, které si web ukládá do Vašeho prohlížeče. Díky nim si náš web pamatuje například Váš jazyk, umožní Vám jednodušší pohyb mezi stránkami, ale také nám pomáhají zjistit, co Vás u nás nejvíc zajímá.

Některé cookies nastavujeme přímo my, jiné pocházejí od našich partnerů, jako jsou Google, Facebook, LinkedIn nebo Seznam aj. Díky nim můžeme třeba vyhodnotit úspěšnost našich reklam a ukazovat Vám jen ty nabídky, které jsou pro vás opravdu relevantní.

2. Co jsou soubory cookies?

Cookies jsou malé textové soubory, které se uloží do Vašeho zařízení, když navštívíte webovou stránku. Při další návštěvě pak web z těchto souborů vyčte informace, aby Vám mohl nabídnout lepší uživatelský zážitek. Může jít například o:

- zapamatování přihlášení (nemusíte ho pokaždé znovu vyplňovat),
- uchování nastavení (třeba zvolený jazyk),
- statistiky (zjistíme, kolik lidí navštívilo určitou stránku a jak se po webu pohybují),
- marketing (díky nim se Vám zobrazí reklama, která Vás spíš zajímá).

3. Další technologie

Kromě cookies používáme i další podobné technologie:

- Skripty – malé kousky kódu, díky nimž web funguje interaktivně (například rozbalovací menu nebo formuláře).
- Pixely – neviditelné obrázky nebo kódy, které zaznamenají, že jste navštívil určitou stránku nebo klikl na reklamu. Pomáhají nám měřit výkon webu a kampaní.

4. Jaké typy cookies využíváme?

Aby to bylo přehledné, rozdělili jsme cookies do čtyř kategorií:

4.1. Nezbytné (funkční)

Bez nich by web nefungoval. Starají se o to, aby se Vám stránky správně načítaly, aby se pamatoval Váš jazyk nebo aby fungovala bezpečnost přihlášení. Tyto cookies používáme vždy, bez ohledu na souhlas – jinak by náš web nešel používat.

4.2. Statistické (analytické)

Díky nim lépe chápeme, jak web používáte. Získáme přehled, kolik lidí nás navštívilo, které stránky jsou oblíbené a kde se třeba uživatelé ztrácí. Na základě toho pak web upravujeme, aby byl přehlednější a uživatelsky příjemnější.

4.3. Marketingové a sledovací

Tyto cookies nám umožňují ukazovat Vám reklamy, které mají větší šanci Vás zaujmout. Pokud například hledáte řešení pro energetické úspory, pravděpodobně Vám později zobrazíme reklamu s naší nabídkou. Tyto cookies nám také pomáhají měřit, zda naše reklamy opravdu fungují.

4.4. Sociální média

Na webu máme i obsah, který se dá sdílet – tlačítka pro lajkování, sdílení nebo připnutí. Aby správně fungovaly, používají cookies třetích stran, jako je Facebook, Instagram nebo LinkedIn. Tyto cookies můžou ukládat informace o Vašem chování a využít je třeba pro cílení reklam přímo na těchto sítích.

5. Konkrétní cookies

Na našem webu se používají cookies od různých poskytovatelů, například:

- Google Analytics – pomáhá nám měřit návštěvnost a chování na webu.
- Google Ads – zajišťuje měření konverzí a remarketing.
- Meta (Facebook, Instagram) – slouží k cílení reklam a měření jejich účinnosti.
- Sklik (Seznam.cz) – český reklamní systém, který využíváme pro cílení reklam a měření jejich účinnosti.
- LinkedIn – sleduje výkon našich kampaní a umožňuje cílení reklam.
- Smartlook – nástroj, který nám pomáhá pochopit, jak se na webu pohybujete, abychom ho mohli zlepšovat.
- Leady.cz – umožňuje identifikovat návštěvy firem na našem webu.
- Pipedrive – propojuje odeslané formuláře s naším CRM, abychom Vám mohli rychle reagovat.

V podrobné tabulce najdete přesné názvy cookies, jejich účel, poskytovatele a dobu, po kterou se uchovávají.

Název cookie	Typ a funkce	Zdroj	Doba uložení
SERVERID	Funkční cookie - Zajišťuje, aby uživatel během konkrétního návštěvy/sezení používal tentýž server. Cookie nastavuje poskytovatel infrastruktury a jedná se funkční prvek.	Solidpixels	Session
CMS-{ID}-FE	Funkční cookie - Ukládá unikátní identifikátor pro danou session na webu	Solidpixels	Session
CMS-{ID}-FE-language	Funkční cookie - Ukládá unikátní identifikátor pro zvolený jazyk webu	Solidpixels	1 den
CMS-{ID}-FE-cookies_allow_ac	Funkční cookie - Cookie ukládá nastavení souhlasu návštěvníka se sběrem analytických údajů o jeho pohybu na webu.	Solidpixels	1 rok
CMS-{ID}-FE-cookies_allow_mc	Funkční cookie - Cookie ukládá nastavení souhlasu návštěvníka se sběrem údajů pro marketingové účely.	Solidpixels	1 rok
CMS-{ID}-FE-cookies_notification	Funkční cookie - Ukládá informaci, zda byla již v minulosti potvrzena cookie lišta	Solidpixels	1 rok
_ga	Analytická cookie - Cookie slouží k rozlišení jedinečných uživatelů přiřazením náhodně vygenerovaného čísla jako identifikátoru. Je zahrnuta do každé žádosti o stránku na webu a používá se k výpočtu údajů o návštěvnících, relacích a kampaních pro analytické přehledy stránek.	Google	2 roky
_gat	Analytická cookie - Soubor cookie _gat se používá k omezení požadavků na analytiku k omezení požadavků odesílaných z vašeho prohlížeče do služeb Google. Soubory cookie mají několik omezení, která mohou způsobit nadměrné vykazování počtu uživatelů	Google	2 roky
_gid	Analytická cookie - Registruje jedinečný identifikátor, který se používá ke generování statistických údajů o tom, jak návštěvník web používá	Google	2 roky
gclid	Marketingová – předává informaci o kliknutí na reklamu pro měření konverzí	Google Ads	6 měsíců
_gcl_au	Marketingová – testování účinnosti reklam na webech, které používají služby Google	Google Ads	6 měsíců
_gcl_aw	Marketingová – uchování informací o kliknutí na reklamu a propojení s konverzí	Google Ads Conversion linker	6 měsíců
IDE	Marketingová – remarketing, měření a personalizace reklam	Google (DoubleClick)	13 měsíců (EU)

ANID	Marketingová – cílení reklam a remarketing	Google Ads	13 měsíců
1P_JAR	Analytická/marketingová – sběr statistik o používání webu a reklamy	Google	2 roky
NID	Marketingová – uchování preferencí a cílení reklam	Google	6 měsíců
AID	Marketingová – propojení aktivit mezi zařízeními pro personalizaci reklam	Google Ads	13 měsíců
IDE	Marketingová – remarketing a cílení reklam	Google (DoubleClick)	13 měsíců (EU)
_fbp	Marketingová cookie - Slouží k trackování návštěv napříč webovými stránkami	Facebook	6 měsíců
_fr	Marketingová – doručování, měření a vylepšování reklam	Facebook	6 měsíců
sid / sidc	Marketingová – identifikace uživatele v reklamních systémech	Sklik (Seznam)	6 měsíců
SRM_B	Marketingová – měření úspěšnosti reklam	Sklik (Seznam)	1 rok
ssp_id	Marketingová – identifikace uživatele pro cílení a remarketing	Seznam.cz	30 dnů – 1 rok
ssp_tb	Marketingová – testování a optimalizace reklamních formátů	Seznam.cz	Relace – 30 dnů
bcookie	Marketingová – identifikace pro LinkedIn reklamy a sdílení	LinkedIn	2 roky
li_oatml / lidc	Marketingová – měření výkonu reklam a cílení	LinkedIn	6 měsíců
li_fat_id	Marketingová – identifikace uživatele pro konverzní tracking a remarketing	LinkedIn	6 měsíců
lidc	Marketingová – optimalizace směřování požadavků, měření výkonu reklam	LinkedIn	24 hodin
UserMatchHistory	Marketingová – synchronizace ID uživatelů s reklamními partnery	LinkedIn	6 měsíců
AnalyticsSyncHistory	Analytická/marketingová – uchování informací o synchronizaci dat	LinkedIn	6 měsíců
_clk	Analytická – sledování návštěvníků na webu	Smartlook	1 rok
_clsk	Analytická – propojení návštěv do jedné relace	Smartlook	1 den
sl_session	Analytická – identifikace relace uživatele	Smartlook	Relace
lead_forensiq_id	Marketingová – identifikace návštěvníků a přiřazení k firmám	Leadycz	1 rok
leadyc_session	Analytická – informace o aktuální relaci	Leadycz	Relace

_dc_gtm-UA-*	Analytická cookie - Uplatňuje se, pokud jsou Google Analytics vloženy přes Google Tag Manager. Má stejnou funkci jako _gat.	Google	Session
_gcl_au	Marketingová cookie - Zjišťování reklamní efektivity v rámci webů, které uživatel navštěvuje	Google AdSense	6 měsíců
NID	Marketingová cookie - Ukládá jedinečný identifikátor, který identifikuje vracejícího se uživatele a je využito pro cílení reklamy	Google	6 měsíců
_pd_id	Analytická – unikátní identifikace návštěvníka, přiřazení k relacím a leadům	Pipedrive	13 měsíců
_pd_ses	Analytická – sledování relace (session) uživatele	Pipedrive	Relace
_pipedrive_lead	Marketingová – sleduje odeslané webové formuláře a přiřazuje je do CRM	Pipedrive	1 rok
*intercom- **	Funkční – pokud je nasazen Pipedrive Chat (Intercom integrace), uchovává historii konverzací	Pipedrive/Intercom	9 měsíců
_cf_bm	Bezpečnostní – Cloudflare cookie používané Pipedrive pro ochranu proti botům	Cloudflare	30 minut

6. Jak funguje souhlas s cookies?

Když poprvé navštívíte náš web, ukážeme Vám vyskakovací okno s vysvětlením o cookies. Jakmile kliknete na „Povolit vše“, vyjadřujete svůj souhlas s používáním kategorií souborů cookies a doplňků popsanych ve vyskakovacím okně a v těchto Zásadách cookies. Používání cookies můžete zakázat pomocí svého prohlížeče, ale měj na paměti, že naše webové stránky již nemusí fungovat správně.

6.1 Správa nastavení souhlasu

Funkční vždy aktivní

Technické uložení nebo přístup je nezbytně nutný pro legitimní účel umožnění použití konkrétní služby, kterou si odběratel nebo uživatel výslovně vyžádal, nebo pouze za účelem provedení přenosu sdělení prostřednictvím elektronických komunikací.

Analytické

Technické uložení nebo přístup, který se používá výhradně pro statistické účely.

Marketingové

Technické uložení nebo přístup je nutný k vytvoření uživatelských profilů za účelem zasílání reklamy nebo sledování uživatele na webových stránkách nebo několika webových stránkách pro podobné marketingové účely.

7. Jak cookies ovládat a mazat

Cookies můžete kdykoliv vymazat nebo zablokovat v nastavení svého internetového prohlížeče. Tam si můžete nastavit, aby se cookies mazaly automaticky při zavření prohlížeče, nebo aby se Vám vždy zobrazilo upozornění, když se web pokusí cookie uložit.

Jen je dobré vědět, že pokud cookies vypnete, některé části Vám webu nemusí fungovat správně (například formuláře nebo jazyková verze).

8. Práva týkající se osobních údajů

Pokud jde o osobní údaje, máte následující práva:

- Máte právo vědět, proč jsou Vaše osobní údaje potřebné, co se s nimi stane a jak dlouho budou uchovány.
- Právo na přístup - máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, které jsou nám známy.
- Právo na opravu - máte právo doplnit, opravit, odstranit nebo zablokovat své osobní údaje, kdykoli budete chtít.
- Pokud nám udělíte souhlas se zpracováním vašich údajů, máte právo tento souhlas odvolat a nechat svoje osobní údaje smazat.
- Právo na přenos Vašich údajů - máte právo vyžádat si od správce všechny svoje osobní údaje a v celém rozsahu je předat jinému správci.
- Právo na námitku – pro zpracování Vašich údajů můžete namítat. Řídíme se tím, pokud neexistují oprávněné důvody ke zpracování.

Pro uplatnění těchto práv nás prosím kontaktujte. Kontaktní údaje najdete ve spodní části těchto Zásad používání souborů cookies. Máte-li stížnost na to, jak nakládáme s Vašimi údaji, rádi bychom se o tom dozvěděli, ale máte také právo podat stížnost kontrolnímu orgánu (Úřadu pro ochranu osobních údajů).

9. Kontaktní údaje

Pokud máte k našim cookies jakýkoliv dotaz, napište nám:

FT4U company s.r.o.

Školská 689/20, Nové Město, 11000 Praha 1, IČ 14036690

Web: <https://www.wattee.solar/>

E-mail: lukas.jabloncik@ft4u.cz